

**Аналіз анкетного опитування відвідувачів веб-сайту ГУС в Одеській області в період з 01.02.2018 по 31.03.2018**

м.Одеса

02.04.2018

З метою вивчення інформаційних потреб користувачів, забезпечення доступності, гласності й відкритості статистичної інформації, її джерел і методології складання, визначення міри задоволення користувачів якістю статистичної інформації, та на виконання п. **1.01. «Визначення потреб», «Анкетування користувачів»** «Плану виконання процесу статистичного виробництва» Головного управління статистики в Одеській області який схвалений колегією Головного управління статистики в Одеській області (Протокол колегії № 10 від 27 грудня 2017 року) управлінням поширення інформацій та комунікацій було проведено анкетне опитування користувачів веб-сайту ГУС в Одеській області. Анкетне опитування тривало в період з 01.02.2018 по 31.03.2018, анкету було розміщено на вебсайті ГУС, станом на 01 квітня 2018 надійшло 8 заповнених анкет.

На запитання **п.1** анкети: **«Статистична інформація, яку Ви використовуєте в Вашій діяльності, являється»:** 2 відвідувачі відмітили як основна складова, 5 відвідувачів відповіли, що це важлива складова в їхній діяльності і 1 відмітив як додаткова інформація.

На запитання **п.2** анкети **«Як часто Ви відвідуєте веб-сайт Головного управління статистики?»** 3 відвідувача часто відвідують веб-сайт ГУС, 3 кілька разів на місяць, 1 кілька разів на рік та 1 кілька разів на тиждень.

На **п.3** анкети **«Інформацією яких розділів веб-сайту Ви найчастіше користуєтесь? (виберіть один або кілька варіантів відповідей)»**, 4 виявили зацікавленість до новин, по 1 відмітили розділи «Респондентам», «Доступ до ПШ», «Анкетні опитування», «Конкурс (вакансії)», «Статистичні спостереження», по 2 відмітили розділи «Замовлення інформації» та «Публікації».

На п.4 «**Яка статистична інформація Вас цікавить найбільше?** (виберіть один або кілька варіантів відповідей)» підпункт 4.1 «**За розділами статистики**» відмітили наступні пункти:

4.1.	Населення та міграція	3	4.11.2.	Внутрішня торгівля	3
4.2.	Ринок праці	3	4.11.3.	Капітальні інвестиції	2
4.2.1.	Зайнятість та безробіття	2	4.11.4.	Сільське, лісове та рибне господарство	2
4.2.2.	Оплата праці та соц. трудові відносини	4	4.11.5.	Енергетика	-
4.3.	Освіта	-	4.11.6.	Промисловість	3
4.4.	Охорона здоров'я	-	4.11.7.	Будівництво	2
4.5.	Доходи та умови життя	1	4.11.8.	Транспорт	2
4.6.	Соціальний захист		4.11.9.	Туризм	-
4.7.	Населені пункти та житло	1	4.11.10.	Навколишнє середовище	-
4.8.	Правосуддя та злочинність	-	4.12.	Зовнішньоекономічна діяльність	3
4.9.	Культура	-	4.13.	Ціни	4
4.10.	Національні рахунки	-	4.14.	Наука, технології та інновації	1
4.11.	Економічна діяльність	1	4.15.	Інформаційне суспільство	1
4.11.1.	Діяльність підприємств		4.16.	Основні показники соціально-економічного розвитку Одеської області	3
		-			

Підпункт 4.2 «**У розрізі**»: області - відмітили 7, за містами та районами - 2, за видами економічної діяльності - 2. Підпункт 4.3 «**По періодах**» 5 відвідувачів цікавить інформація в динаміці, 1 цікавлять річні дані, 4 цікава оперативна інформація (на останню дату).

За п.5 «**Який формат публікацій на веб-сайті Вас задовольняє найбільше?** (виберіть один або кілька варіантів відповідей)» 6 відвідувачам цікава «Статистична інформація», 5 цікаві «Експрес-випуски», 3 цікаві «Повідомлення про соціально-економічне становище Одеської області».

На запитання п.6 анкети «**Чи вдалося Вам знайти на веб-сайті необхідну інформацію?**» 3 відповіли що знайшли все що потрібно, 3 відповіли що знайшли більшість з того що потрібно, на запитання анкети «Близько половини з того, що потрібно», «Лише окрему необхідну інформацію», «Нічого з того, що потрібно (вказіть, будь ласка, яку саме інформацію Ви шукали)» відповіли по 1 відвідувачу.

На запитання п.7 анкети «**Яка мета Вашого відвідування веб-сайту сьогодні?**» 7 відвідувачів/користувачів відповіли, що пов'язано з роботою, 1 зі здобуттям освіти.

На запитання п.8 «**Як Ви оцінюєте контактну інформацію, наведену на веб-сайті?**» 2 – відмітили як відмінну, 5 – як добре, і 1 – як задовільну.

На п.9 анкети «**Будь ласка, оцініть якість веб-сайту Головного управління статистики у Одеській області? Відвідувачі веб-сайту ГУС відповіли наступним чином:**

	Відмінно	Добре	Задовільно	Незадовільно	Складно відповісти
Інформаційне наповнення	1	6	-	1	-
Зручність у користуванні	2	5	1	-	-
Оперативність інформації	3	2	2	1	-
Якість інформації	3	5	-	-	-
Оформлення матеріалів	4	4	-	-	-

На запитання п.10 «**Якої, на Ваш розсуд, загальної оцінки заслуговує офіційний веб-сайт ГУС в Одеській області?**» 7 – поставили оцінку добре, 1 – відмінно.

На заключний пункт анкети «**Будь ласка, надайте відповіді на кілька запитань щодо себе**» відповіли, що 7 відвідувачів веб сайту – це жінки, 1 – чоловік. Вік запитувачів розділився наступним чином, 41-60 років – 4 чоловіка, 3 – 18-40 років, 1 – до 18 років. Вищу освіту мають – 6 відвідувачів, 1 – загальну середню та 1 – вища з вченим ступенем. 3 відвідувача – пов'язують свою діяльність із органами державної влади, 3 із бізнесом, 1 з науковою діяльністю і 1 із ЗМІ.

### **Висновки:**

У цілому, анкетування показало, що 87,5% користувачів які прийняли участь в опитуванні відмітили сайт як добрий, 12,5% як відмінний

Проте, ретельний аналіз проведеного анкетування показав, що 12,5% не знайшли потрібну інформацію, що потребує більш якісного наповнення розділів сайту в розрізі міст та районів. Незадовільно відмітили 12,5% користувачів якість веб-сайту в частині інформаційного наповнення та оперативності інформації.

Зауваження прийняті до уваги. Буде розглянуто можливість наповнення сайту більш широким контентом.